



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU SKARŻYSKIEGO

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

CZĘŚĆ I:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Skarżysku- Kamiennej	Wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej Przemoc w Rodzinie	26-110 Skarżysko- Kamienna Plac Floriański 1	tel. 41 252 19 53	Pn-Pt. 7.30-15.30	www.pcprskarzynsko.pl sekretariat@pcprskarzynsko.pl	Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego
2	Centrum Usług Społecznych w Skarżysku -Kamiennej. Dział Pomocy Środowiskowej. Zespół Asysty Rodziny	Poradnictwo w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, realizowane przez asystenta rodziny	26-110 Skarżysko -Kamienna ul. Sikorskiego 19	tel. 41 252 91 46	Pn. 8.00-16.00 Wt. 7.30- 15.30 Śr.7.30-15.30 Czw.7.30-15.30 Pt. 7.30-15.30	sekretariat@cus.skarkam.pl www.cus.skarkam.pl	Każdy mieszkaniec miasta Skarżysko-Kamienna
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku Kościelnym	Poradnictwo w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, realizowane przez asystenta rodziny	26-115 Skarżysko Kościelne ul. Kościelna 2a	tel. 41 271 40 20	Pn.8.00-16.00 Wt.- Pt. 7.30-15.30	osrodek@gops.skarzynsko.com.pl	Każdy mieszkaniec gminy Skarżysko Kościelne
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bliżynie	Poradnictwo w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, realizowane przez asystenta rodziny	26-120 Bliżyn ul. VI Wieków Bliżyna 2	tel.41 254 13 26	Pn.-Pt 7.30-15.30	www.gopsblizyn.pl gopsblizyn@hotmail.pl	Każdy mieszkaniec gminy Bliżyn

5	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Konflikty rodzinne przemoc domowa agresja przemoc seksualna	26-110 Skarżysko- Kamienna Plac Floriański 1	tel. 41 252 19 53	Pn.7.30-15.30 Wt. 7.30-18.00 Śr.7.30-18.00 Czw.7.30-18.00 Pt.7.30-18.00	www.pcprskarzysko.pl sekretariat@pcprskarzysko.pl	Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego
6	Gabinet Poradnictwa Indywidualnego i Rodzinnego	Pomoc młodzieży, osobom mającym trudności w nawiązywaniu i budowaniu relacji, osobom potrzebującym wsparcia w różnych sytuacjach życiowych bądź w decyzjach, osobom przeżywającym: stres, samotność, odrzucenie i inne trudne emocje, osobom skrytym nie mającym odwagi na kontakt osobisty. Problemy dzieci i młodzieży w okresie dojrzewania, zaburzenia psychiczne(depresje, próby samobójcze),trudności w nauce, zaburzenia zachowania, nadpobudliwość. Uczenie zachowań asertywnych, pokonywanie lęków ,radzenie sobie z agresją i złością. Trudności w czytaniu i pisaniu(dysleksja, dysortografia, dysgrafia).Terapia zaburzeń funkcji poznawczych(wzrokowo-słuchowo- poznawczych).	26-110 Skarżysko- Kamienna Plac Floriański 3 pok.302	tel. 605 357 933	Po uzgodnieniu telefonicznym	nowezycie.skarzysko@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Skarżysko-Kamienna
PSYCHOLOGICZNEJ i PEDAGOGICZNEJ							
7	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Pomoc psychologiczna	26-110 Skarżysko- Kamienna Plac Floriański 1	tel. 41 252 19 53	Pn.7.30-15.30 Wt. 7.30-18.00 Śr.7.30-18.00 Czw.7.30-18.00 Pt.7.30-18.00	www.pcprskarzysko.pl sekretariat@pcprskarzysko.pl	Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego

8	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna przy Powiatowym Centrum Rozwoju Edukacji	Pomoc z zakresu psychologiczno-pedagogicznego	26-110 Skarżysko- Kamienna ul. Plac Floriański 1	tel.41 253 06 86 tel. 531 751 684	Pn.8.00-18.00 Wt. 8.00-18.00 Śr.8.00-18.00 Czw.8.00-18.00 Pt.8.00-16.00	sekretariat@pppskarzysko.eu.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z powiatu skarżyskiego
9	Punkt Interwencji Kryzysowej Siedziba przy CUS	Dyżur psychologa	26-110 Skarżysko- Kamienna ul. Sikorskiego 19	tel.41 25 29 144 41 25 25 035	Pn.14:00-16:00	sekretariat@cus.skarkam.pl	Każdy mieszkaniec miasta Skarżysko-Kamienna
10	Punkt Interwencji Kryzysowej Siedziba przy CUS	Pomoc w rozwiązywaniu problemów	26-110 Skarżysko- Kamienna ul. Sikorskiego 19	690 956 162 41 25 29 144	Śr.15:00-17:30		Każdy mieszkaniec miasta Skarżysko-Kamienna
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bliżynie	Dyżur psychologa + dyżur psychoterapeuty	26-120 Bliżyn ul. VI Wieków Bliżyna 2	41 25 41 326	II i IV wtorek miesiąca	gopsblizyn@hotmail.pl www.gopsblizyn.pl	Każdy mieszkaniec gminy Bliżyn
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bliżynie	Dyżur pedagoga	26-120 Bliżyn ul. VI Wieków Bliżyna 2	tel.606 658 909	I i III poniedziałek miesiąca od godz.16.00	gopsblizyn@hotmail.pl www.gopsblizyn.pl	Każdy mieszkaniec gminy Bliżyn
13	Świątokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji	Pomoc Psychologiczna	25-432 Kielce ul. J. Nowaka Jeziorańskiego 65	tel 41 36 76 788	Pn.-Czw. 8:00-20.00 Pt. 8:00-16:00	centrum@psychoterapia24.com	Każdy mieszkaniec województwa
14	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Pomoc psychologiczna	26-130 Suchedniów ul. E. Peck 9a	41-25-43-250	Czw. 16.00-19.00	gkrpa@suchedniow.pl	Każdy mieszkaniec gminy Suchedniów
POMOC SPOLECZNA							
15	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Obsługa osób niepełnosprawnych (wnioski o dofinansowanie ze środków PFRON w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, sprzęt rehabilitacyjny, wnioski o dofinans. do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym, o dofinans. likwidacji barier architektonicznych w komunikowaniu się i technicznych)	26-110 Skarżysko- Kamienna Plac Floriański 1	tel. 41 252 19 53	Pn. 7.30-13.00 Wt. 7.30-13.00 Śr.7.30-13.00 Czw.7.30-18.00	www.pcprskarzysko.pl sekretariat@pcprskarzysko.pl	Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego

16	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bliżynie	Poradnictwo w sprawach pomocy społecznej, realizowane przez pracowników socjalnych	26-120 Bliżyn ul. VI Wieków Bliżyna	tel.41 2541326 533172001	Pn.7.30-15.30 Wt.7.30-15.30 Śr. Dzień bez przyjęć Czw.7.30-15.30 Pt. 7.30-15.30	gopsblizyn@hotmail.pl www.gopsblizyn.pl	Każdy mieszkaniec gminy Bliżyn
17	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku Kościelnym	Poradnictwo w sprawach pomocy społecznej realizowane przez pracowników socjalnych	26-115 Skarżysko Kościelne ul. Kościelna 2a	tel. 41 271 40 20	Pn.8.00-16.00 Wt.7.30-15.30 Śr. Dzień bez przyjęć Czw.7.30-15.30 Pt.7.30-15.30	osrodek@gops.skarzysko.com.pl	Każdy mieszkaniec gminy Skarżysko Kościelne
18	Centrum Usług Społecznych w Skarżysku -Kamiennej	Poradnictwo w sprawach pomocy społecznej realizowane przez pracowników socjalnych	26-110 Skarżysko-Kamienna ul. Sikorskiego 19	tel. 41 252 50 45 41 252 50 35	Pn.8.00-16.00 Wt. – Pt. 7.30-15.30	sekretariat@cus.skarkam.pl	Każdy mieszkaniec miasta Skarżysko-Kamienna
19	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo socjalne	26-110 Skarżysko- Kamienna Plac Floriański 1	tel. 41 252 19 53 wew. 24	Pn.7.30-15.00 Wt.7.30-15.00 Śr.7.30-15.00 Czw.7.30-15.00 lub 10.00-18.00(co II tydzień) Pt. 7.30-15.00	sekretariat@pcprskarzysko.pl www.ppcprskarzysko.pl	Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego
20	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suchedniowie	Poradnictwo w sprawach pomocy społecznej realizowane przez pracowników socjalnych	26-130 Suchedniów ul. Sportowa 1	tel. 666-678-970 666-678-964	Pn.- Czw.7.00-15.30 Pt.7.00-13.00	mgops@mgopssuchedniow.pl	Każdy mieszkaniec miasta i gminy Suchedniów
21	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łącznej	Poradnictwo w sprawach pomocy społecznej realizowane przez pracowników socjalnych	26-140 Łączna Kamionki 60	tel. 41 254 84 79	Pn.7.30-16.00 Wt. 7.30-15.30 Śr.7.30-15.30 Czw.7.30-15.30 Pt.7.30-15.00	gopslaczna@hotmail.pl opslaczna.pl	Każdy mieszkaniec gminy Łączna
22	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bliżynie	Usługi opiekuńcze skierowane do osób starszych, niepełnosprawnych	26-120 Bliżyn ul. VI Wieków Bliżyna 2	tel. 41-25-41-326	Wt. – Pt. 7.30-15.30	www.gopsblizyn.pl	Każdy mieszkaniec gminy Bliżyn
23	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bliżynie	Pomoc dla dzieci niepełnosprawnych	26-120 Bliżyn ul. VI Wieków Bliżyna 2	tel. 41-25-41-326	Wt. – Pt. 7.30-15.30	www.gopsblizyn.pl	Każdy mieszkaniec gminy Bliżyn
24	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bliżynie	Pomoc dla osób niepełnosprawnych /asystent	26-120 Bliżyn ul. VI Wieków Bliżyna 2	tel. 41-25-41-326	Wt. – Pt. 7.30-15.30	www.gopsblizyn.pl	Każdy mieszkaniec gminy Bliżyn
25	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku Kościelnym	Asystent rodziny	26-115 Skarżysko Kościelne ul. Kościelna 2a	tel. 41-27-14-020	Pon. 8.00-16.00 Wt. – Pt. 7.30-15.30	osrodek@gops.skarzysko.com.pl	Każdy mieszkaniec gminy Skarżysko Kościelne
26	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku Kościelnym	Asystent osoby niepełnosprawnej	26-115 Skarżysko Kościelne ul. Kościelna 2a	tel. 41-27-14-020	Pon. 8.00-16.00 Wt. – Pt. 7.30-15.30	osrodek@gops.skarzysko.com.pl	Każdy mieszkaniec gminy Skarżysko Kościelne

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

27	Urząd Miasta Skarżysko - Kamienna	Prawo rodzinne, porady udzielane osobom dotkniętym pośrednio lub bezpośrednio problemem alkoholowym, narkomanią oraz przemocą	26-110 Skarżysko-Kamienna ul. Sikorskiego 18	tel. 41 25-20-518	Pon. 07:00 – 16:00 Wt.-Czw. 07.00-15.00 Pt. 7.00-14.00		Każdy mieszkaniec Gminy Skarżysko-Kamienna
28	Stowarzyszenie Pomocy Arka Noego	Działania mającego na celu przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym. Porady dla osób uzależnionych i współuzależnionych od środków psychoaktywnych Zakres świadczonych usług - terapia osób uzależnionych, współuzależnionych DDA, osoby w kryzysie.	26-110 Skarżysko –Kamienna ul. Aptečna 7	tel. 690 667 957	Pon. – Pt. od godz. 8.00 do 20.00 Rejestracja telefoniczna indywidualna 8.00-17.00	Poradnia.arkanoeo@gmail.com	Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego
29	Stowarzyszenie Pomocy Arka Noego	Pomoc Psychologiczna dla dzieci i młodzieży	26-110 Skarżysko- Kamienna ul. Aptečna 7	tel. 517 604 204	Pon. – Pt od 8.00 do 20.00	Poradnia.arkanoeo@gmail.com	Dzieci i młodzież powiatu skarżyskiego
30	Punkt Konsultacyjny dla osób Uzależnionych i Współuzależnionych oraz Ofiar Przemocy przy Gminnym Ośrodku Pomocy w Bliżynie	Porady dla osób i ich rodzin z problemem alkoholowym, uzależnionych, współuzależnionych ,doznających przemocy. Wsparcie specjalistów.	26-120 Bliżyn ul. VI Wieków Bliżyna 2	tel.41 254 13 26 wew. 20	Po uzgodnieniu telefonicznym	gopsblizyn@hotmail.pl www.gopsblizyn.pl	Każdy mieszkaniec gminy Bliżyn
31	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień Działający przy Urzędzie Gminy Łączna	Motywowanie osób uzależnionych, jak i członków ich rodzin do podjęcia psychoterapii w placówkach leczenia uzależnienia, kierowanie do leczenia specjalistycznego oraz do korzystania z grup samopomocowych. Motywowanie osób pijących ryzykownie i szkodliwie, ale nieuzależnionych, do zmiany szkodliwego wzoru picia. Udzielanie wsparcia osobom po zakończonym leczeniu odwykowym. Rozpoznanie zjawiska przemocy domowej.	26-140 Łączna Kamionki 60	tel.41 254 89 67	Pn.7.30-16.00 Pt. 7.30-14.00	e.adwent@laczna.pl	Każdy mieszkaniec gminy Łączna

		udzielanie stosownego wsparcia i informacji o możliwości uzyskania pomocy i powstrzymania przemocy. Inicjowanie interwencji w przypadku diagnozy przemocy domowej. Informowanie o dostępnych miejscach pomocy i kompetencji poszczególnych służb i instytucji z terenu gminy, które powinny być włączone w systemową pomoc rodzinie.					
32	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych w Suchedniowie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	26-130 Suchedniów ul .E. Peck 9A	tel.41 25-43-250	Pon. 17.00-19.00	gkrpa@suchedniow.pl	Każdy mieszkaniec miasta i gminy Suchedniów
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ							
33	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Skarżysku- Kamiennej	Realizacja programu korekcyjno – edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie .Udzielanie wsparcia i pomocy w sytuacji występowania przemocy w rodzinie, przemocy seksualnej, agresji, konfliktów małżeńskich i rodzinnych, kryzysu po utracie bliskiej osoby, problemów wychowawczych, zdarzeń losowych, prób samobójczych.	26-110 Skarżysko- Kamienna Plac Floriański 1	tel.41 252 19 53 wew, 23	Pon. 7.30-15.30 Wt.-Pt. 11.00-18.00	www.pcprskarzynsko.pl sekretariat@pcprskarzynsko.pl	Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego
34	Punkt Konsultacyjny ds. Przemocy w rodzinie przy Urzędzie Gminy Łączna	Porady dla osób doświadczających przemocy	26-140 Łączna Kamionki 60	tel.41 25-48-666	Pn.7.30-16.00 Pt. 7.30-14.00	e.adwent@laczna.pl	Każdy mieszkaniec gminy Łączna
35	Gminny Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej Skarżysko Kościelne	Porady dla osób doświadczających przemocy	26-115 Skarżysko Kościelne ul. Kościelna 2a	tel.41 271 40 20	Pn.8.00-16.00 Wt.7.30-15.30 Śr. Dzień bez przyjęć Czw.7.30-15.30 Pt.7.30-15.30	osrodek@gops.skarzynsko.com.pl	Każdy mieszkaniec gminy Skarżysko Kościelne
36	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bliżynie	Zespół Interdyscyplinarny. Porady dla osób dotkniętych przemocą i stosujących przemoc.	26-120 Bliżyn ul. VI Wieków Bliżyna 2	tel.41 254 13 26	Pn.- Pt.7.30-15.30	gopsblizyn@hotmail.pl www.gopsblizyn.pl	Każdy mieszkaniec gminy Bliżyn

37	Centrum Usług Społecznych w Skarżysku-Kamiennej	Dyżur specjalisty ds. Przeciwdziałania Przemocy	26-110 Skarżysko-Kamienna ul. Sikorskiego 19	tel. 41-252-50-35	Śr. 7.00-13.00	www.cus.skarkam.pl sekretariat@cus.skarkam.pl	
38	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla osób doznających przemocy domowej.	Placówka dysponuje całodobowym hostelem dla osób doznających przemocy domowej, znajdujących się w sytuacji kryzysowej(18 miejsc) SOW znajduje się w centrum miasta. W SOW dla Osób doznających Przemocy Domowej można uzyskać pomoc w sytuacji: problemów wychowawczych, problemów alkoholowych, kryzysów małżeńskich i osobistych. Bezpłatne formy pomocy dostępne w SOW dla Osób Przemocy Domowej: poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, prawne, zapewnienie całodobowego schronienia w Hostelu w sytuacji kryzysowej wywołanej przemocą domową, zapewnienie dostępu do pomocy medycznej, interwencja kryzysowa, grupa wsparcia dla osób doznających przemocy domowej, terapia indywidualna, terapia małżeńska i rodzinna, mediacje rodzinne, treningi psychologiczne, zajęcia profilaktyczne, szkolenia, doradztwo i edukacja, praca socjalna, poradnictwo socjalne, telefony zaufania. Punkt Interwencyjno-Konsultacyjny dla Osób Doznających Przemocy Domowej wraz z Hostelem	25-533 Kielce ul. Marszałkowska 12 piętro 1	tel. 41 368 18 67 Hostel 41-366-10-52 tel. 41 366 10 52 tel. zaufania 195 13 195 25 (czynny	Pon. 7.30-18.00 Wt.-Pt. 7.30-15.30 Hostel całodobowo	poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl	Osoby dorosłe z terenu całej Polski .Nie obowiązuje rejonizacja, nie jest wymagane skierowanie. Osoby w sytuacji kryzysowej przyjmowane są natychmiast !
	W skład SOW wchodzi:						

				całodobowo, bezpłatne połączenia z tel. stacjonarnego)	Czynne całodobowo		
39	Centrum Interwencji Kryzysowej w Kielcach	<p>Oferta CIK kierowana jest do osób przeżywających różnorodne trudności, związane m.in. z doświadczeniem przemocy, pokrzywdzeniem przestępstwem, problemami rodzinnymi, wychowawczymi, próbami samobójczymi, uzależnieniami lub współuzależnieniami, traumatycznymi zdarzeniami losowymi, utratą bliskiej osoby, utratą pracy, trudnościami interpersonalnymi, adaptacją, kryzysem wiary.</p> <p>Placówka świadczy następujące formy pomocy: Udzielanie schronienia z zabezpieczeniem podstawowych potrzeb, pomoc psychologiczną, pomoc prawną, interwencję kryzysową, pomoc psychoterapeutyczną, konsultacje psychiatryczne, pomoc socjalną, całodobowy telefon interwencyjny, terapię rodzin, par i małżeństw wsparcie duchowe.</p>	25-729 Kielce ul. Urzędnicza 7b	tel. 41 366 48 47 tel. 784 531 622	Całodobowo	cik.kielce@caritas.pl	Osoby z całej Polski
	Ogólnopolski telefon dla	Dzwoniąc pod numer		„NIEBIESKA LINIA” 800-12-00-02	Całodobowo	niebieskalinia@niebieskalinia.info	Osoby z całej Polski

40	ofiar przemocy w rodzinie	infolinii można uzyskać wsparcie, pomoc psychologiczną, informacje o obowiązujących w Polsce przepisach i procedurach oraz o placówkach udzielających pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie.		801 120 002 dla osób posługujących się jęz. angielskim	Poniedziałek 18.00-22.00		
				801 120 002 dla osób posługujących się jęz. rosyjskim	Wtorek 18.00-22.00		
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
41	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Biuro Komunikacji Elektronicznej ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
42	Powiatowy Urząd Pracy w Skarżysku- Kamiennej	Poradnictwo zawodowe Wsparcie i aktywizacja osób bezrobotnych	26-110 Skarżysko- Kamienna ul. Sikorskiego 20	tel. 41 251 7300	Pn-Pt 7.00-15.00	kisk@praca.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
43	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Oferuje bezpłatną pomoc prawną, psychologiczną, psychiatryczną oraz materialną.	26-100 Skarżysko- Kamienna ul. Wileńska 33		wtorki oraz czwartki w godz. 13:00–18:00		Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego
PRAWO KONSUMENCKIE							
44	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Skarżysku- Kamiennej	Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez Konsumenta i obowiązujące przepisy, prowadzenie postępowania mediacyjnego celem ugodowego załatwienia sprawy, kierowanie spraw konsumenckich na drogę postępowania sądowego.	26-110 Skarżysko - Kamienna Plac Floriański 1 Pokój 33	tel. 41 395 30 32	Pn.7.20-16.00 10.00-18.00 (co II tydzień) Wt.7.20-15.30 Śr.7.20-15.30 Czw. 7.20-15.30 Pt.7.20-15.30	powiatskarzyski.pl rzecznik.konsumentow@skarzynsko.powiat.pl	Mieszkańcy powiatu skarżyskiego.
45	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich.	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	tel. 22 55 60 800 Infolinia Konsumentka, tel. 801 440 220 oraz	pn.- pt. 08.15-16.15	https://www.uokik.gov.pl	Prawo konsumenckie

				22 266 76 76	Infolinia 10.00-18.00	uokik@uokik.gov.pl	
PRAWA PACJENTA							
46	Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ	Informacje dotyczące świadczeń medycznych.	25-025 Kielce ul. Jana Pawła II 9	tel.41 36 46 100	pn.-pt. 8.00 – 16.00	biuro@nfz-kielce.pl www.nfz-kielce.pl	Pacjenci oraz świadczeniodawcy
47	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta.	Biuro RPP ul. Płocka11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Biuro Rzecznika Praw Pacjenta 22 532 83 00	Całodobowo pn. 8.00-18.00 Wt.-Pt. 8.00-16.00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
48	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia do ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 Całodobowo Z zagranicy (+48) 22 125 66 00	pn.- pt.08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
49	Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon 538117590 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590	pn.-pt. 08.15-16.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
50	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583 66 00 800 121 212 Bezpłatna infolinia Fax: (22) 583 66 96	pn.- pt. godz. 08.15-16.16.15 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOLECZNYCH							
51	Centrum Kontakt Klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - zasiłki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Kontakt Klientów lub podczas wizyty osobistej w placówce	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

52	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Skarżysku - Kamiennej	Informacje i porady w sprawie: renty ,emerytury, ekwiwalenty ,dodatki, zasiłki ,świadczenia itp.	26-110 Skarżysko - Kamienna ul. Kossaka 3	Infolinia: 22 560 16 00	pn.8.00-17.00 wt.- pt. 8.00-15.00	www.zus.pl	Mieszkańcy miasta: Skarżysko-Kamienna Gminy: Bliżyn, Łączna, Skarżysko Kościelne, Suchedniów
PRAWO PRACY							
53	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 459 599 000 (dla tel. kom.)	Pon.-Pt. 8.00-16.00 Pon.- Pt. 9.00-15.00	www.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
54	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora)	pn.- pt. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							

55	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47 A 00-695 Warszawa.	<u>Porady z zakresu rynku ubezpieczeniowo- emerytalnego</u> (22) 333 73 28 (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn. śr. pt. 10.00-14.00 pn.-pt.08.00-16.00 pn. śr. pt. 10.00-14.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
56	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	Centrala 22 55 17 700 Infolinia BRPO 800 676 676	pn. 09.00-17.00 wt.- pt. 09.00-15.00 Pon. 10.00-18.00 Wt.-Pt. 08.00-16.00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: Wykaz Punktów Nieodpłatnej Pomocy Prawnej na 2026r.

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 41 39-53-042 (numer czynny w poniedziałek od 8.00 do 16.00
od wtorku do piątku w godz. od 7.30 do 15.30)**

lub poprzez stronę np.ms.gov.pl

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Nieodpłatna Pomoc Prawna może odbywać się stacjonarnie w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość

**Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej porady prawnej.
Osoba uprawniona przed uzyskaniem porady prawnej składa stosowne oświadczenie.**

	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Dostępność: dni i godziny	Kryteria Dostępu
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA					
1	Punkt w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Skarżysku-Kamiennej	<p>1)Poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno administracyjnym lub</p> <p>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</p> <p>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowno administracyjnym</p> <p>a) nieodpłatną mediację, lub</p>	26-110 Skarżysko- Kamienna Plac Floriański 1, pok. nr.30	Pn.8.00-12.00 Wt.13.-17.00 Śr. 9.00-13.00 Czw.13.00-17.00 Pt.8.00-12.00	każdy
2	Punkt w Zespole Szkół Transportowo - Mechatronicznych,	4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub	26-110 Skarżysko-Kamienna ul. Legionów 119	Pn. 8.00 – 12.00 Wt. 10.00 – 14.00 Śr. 8.00 – 12.00 Czw. 10.00 – 14.00 Pt. 8.00 – 12.00	każdy
3	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej przy Pl. Floriańskim 1	rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.	26-110 Skarżysko-Kamienna Plac Floriański 1, pok. nr.316	Pn. 12.00 – 16.00 Wt. 8.00 – 12.00 Śr. 10.00 – 14.00 Czt.8.00 – 12.00 Pt. 10.00 – 14.00	każdy